



## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LA COMPAÑÍA FERRO TORRE S.A.**

En cumplimiento con la normativa vigente sobre protección de datos personales, Ferro Torre S.A. establece su Política de Protección de Datos Personales con el propósito de establecer directrices y lineamientos en el tratamiento de la información personal de sus trabajadores, clientes, proveedores y terceros, durante todas las etapas del proceso de manejo de datos.

### **1. Objetivo**

El objetivo de esta política es regular, prever y desarrollar los principios y obligaciones para garantizar el ejercicio del derecho a la protección de datos personales, incluyendo el acceso y decisión sobre la información y datos personales, así como su protección.

Esta política tiene como objetivo principal garantizar el adecuado tratamiento de los datos personales de todas las personas relacionadas con Ferro Torre S.A., en concordancia con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (“LOPD”) y demás normativa aplicable en materia de protección de datos en la República del Ecuador.

Mediante esta Política, Ferro Torre busca proteger los derechos de privacidad, intimidad y confidencialidad de los titulares de los datos personales, así como establecer los procedimientos y mecanismos necesarios para garantizar su cumplimiento.

Esta Política se aplicará a todos los procesos y actividades que involucren el tratamiento de datos personales realizados por Ferro Torre S.A., incluyendo la recolección, almacenamiento, utilización, transferencia, actualización y eliminación de la información personal.

### **2. Ámbito de Aplicación**

Esta política abarca todas las actividades llevadas a cabo por Ferro Torre S.A. que impliquen el tratamiento de datos personales, sin importar el formato en el que se encuentren estos datos (ya sea electrónico o físico) ni el método de procesamiento utilizado (automatizado o no automatizado). Además, se extiende a cualquier forma de uso posterior de estos datos que pueda surgir en el curso de las operaciones de la empresa.

Es importante destacar que esta política no solo es vinculante para los trabajadores de Ferro Torre S.A., sino que también se aplica a cualquier individuo o entidad, ya sea persona natural o jurídica, pública o privada, que actúe en nombre de la empresa. Esto incluye a las gerencias, jefaturas,

#### **MATRIZ QUITO**

 AV. ELOY ALFARO N58-09  
Y LEONARDO MURIALDO, QUITO.

 [infoquito@ferrotorre.com](mailto:infoquito@ferrotorre.com)

 Teléfono: +5932 2404101

#### **PLANTA GUAYAQUIL**

 KM 14.5 VIA DAULE, GUAYAQUIL.

 [info@ferrotorre.com](mailto:info@ferrotorre.com)

 Teléfono: +5934 5012057

#### **PLANTA PETRILLO**

 KM 29 VIA DAULE,  
PETRILLO - NOBOL.



empleados, pasantes, proveedores y cualquier otra parte que tenga alguna relación con la empresa. Todos estos actores están obligados a cumplir y respetar los principios y disposiciones establecidos en esta política en todas sus actividades relacionadas con el tratamiento de datos personales.

### 3. DEFINICIONES

Esta Política hace referencia a diversos conceptos claves, los cuales se definen de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Estas definiciones son fundamentales para comprender el alcance y las implicaciones de la política de protección de datos de Ferro Torre S.A., así como para garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en esta materia. A continuación, se detallan las definiciones pertinentes:

- a) **Autoridad de Protección de Datos Personales:** Se refiere a la Superintendencia de Protección de Datos Personales, la entidad encargada de supervisar y regular el cumplimiento de la legislación en materia de protección de datos.
- b) **Base de Datos:** Es un conjunto estructurado de datos, independientemente de su formato, modalidad de creación, almacenamiento, organización, tipo de soporte o acceso, utilizado para almacenar información personal.
- c) **Dato personal:** Se refiere a cualquier información que identifique o pueda identificar a una persona natural, ya sea de forma directa o indirecta.
- d) **Datos sensibles:** Son datos que revelan aspectos íntimos o privados de una persona, como su etnia, identidad de género, orientación sexual, salud, entre otros, cuyo tratamiento indebido podría afectar sus derechos fundamentales.
- e) **Delegado de Protección de Datos Personales:** Es una persona natural designada para informar y asesorar sobre las obligaciones legales en materia de protección de datos, así como para supervisar el cumplimiento de estas normativas dentro de una organización.
- f) **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que trata datos personales en nombre y por cuenta del responsable del tratamiento.
- g) **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre la finalidad y el tratamiento de los datos personales.
- h) **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- i) **Transferencia o comunicación:** Se refiere a la transmisión de datos personales a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento, ya sea dentro del país o hacia el extranjero.

#### MATRIZ QUITO

 AV. ELOY ALFARO N58-09  
Y LEONARDO MURIALDO, QUITO.

 [infoquito@ferrotorre.com](mailto:infoquito@ferrotorre.com)

 Teléfono: +5932 2404101

#### PLANTA GUAYAQUIL

 KM 14.5 VIA DAULE, GUAYAQUIL.

 [info@ferrotorre.com](mailto:info@ferrotorre.com)

 Teléfono: +5934 5012057

#### PLANTA PETRILLO

 KM 29 VIA DAULE,  
PETRILLO - NOBOL.



- j) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, incluyendo su recopilación, almacenamiento, modificación, consulta, entre otras.

#### 4. Principios

La política de tratamiento de datos personales de Ferro Torre S.A. se fundamenta en los siguientes principios:

- a) **Lealtad:** Ferro Torre S.A. recopilará y tratará los datos personales de manera leal y lícita, asegurando que el titular esté informado sobre las finalidades del tratamiento y las bases legales que lo fundamentan. Se garantizará que los datos recopilados sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con los fines para los cuales se han obtenido.
- b) **Transparencia:** La compañía actuará de forma transparente en todas las etapas del tratamiento de datos personales, proporcionando información clara y accesible a los titulares sobre cómo se utilizarán sus datos, así como sobre sus derechos en materia de protección de datos.
- c) **Finalidad:** Ferro Torre S.A. tratará los datos personales de manera determinada y explícita, con el propósito específico para el cual hayan sido recopilados. Se informará al titular sobre estas finalidades y se utilizarán únicamente aquellos datos que sean necesarios para cumplir con dichos fines.
- d) **Pertinencia y Minimización:** La compañía se limitará a recopilar y tratar únicamente aquellos datos personales que sean necesarios y pertinentes para el cumplimiento de las finalidades informadas al titular. Se evitará la recopilación de datos innecesarios o excesivos.
- e) **Proporcionalidad:** Ferro Torre S.A. garantizará que el tratamiento de datos personales sea proporcional a las finalidades para las cuales fueron recopilados, evitando recabar información que exceda lo necesario para cumplir con dichos fines.
- f) **Confidencialidad:** Se adoptarán las medidas técnicas, organizativas y jurídicas necesarias para garantizar la confidencialidad de los datos personales, protegiéndolos contra cualquier acceso no autorizado o uso indebido por parte de terceros.
- g) **Conservación:** Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, respetando los plazos establecidos en la normativa aplicable. Una vez

##### MATRIZ QUITO

AV. ELOY ALFARO N58-09  
Y LEONARDO MURIALDO, QUITO.

infoquito@ferrotorre.com

Teléfono: +5932 2404101

##### PLANTA GUAYAQUIL

KM 14.5 VIA DAULE, GUAYAQUIL.

info@ferrotorre.com

Teléfono: +5934 5012057

##### PLANTA PETRILLO

KM 29 VIA DAULE,  
PETRILLO - NOBOL.



cumplido el período de conservación, se procederá a la eliminación segura de los datos o a su anonimización, según corresponda.

- h) **Seguridad:** Ferro Torre S.A. implementará medidas de seguridad técnicas, físicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra cualquier riesgo de pérdida, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción.
- i) **Responsabilidad Proactiva y Demostrada:** La compañía demostrará su compromiso con la protección de datos personales mediante la implementación de medidas proactivas que garanticen el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos. Se establecerán mecanismos de verificación para demostrar el cumplimiento de la política y se obtendrán las certificaciones correspondientes, si fuera necesario.

## 5. Derechos de los Titulares

En cumplimiento de lo establecido en la LOPDP, Ferro Torre S.A. garantiza el ejercicio de los siguientes derechos a los Titulares de datos personales:

- a) **Acceso:** Los titulares tienen derecho a conocer si Ferro Torre S.A. trata sus datos personales y a acceder a dicha información.
- b) **Rectificación y actualización:** Se garantiza el derecho de los titulares a solicitar la rectificación o actualización de sus datos personales si estos son inexactos, erróneos o están incompletos.
- c) **Eliminación:** Los titulares pueden solicitar la eliminación de sus datos personales en los casos previstos por la LOPDP.
- d) **Oposición:** Se reconoce el derecho de los titulares a oponerse al tratamiento de sus datos personales en circunstancias particulares determinadas por la ley. Ferro Torre S.A. dejará de tratar los datos cuando se presente una oposición válida, a menos que exista una razón específica que lo justifique.
- e) **Suspensión:** Los titulares pueden solicitar la suspensión del tratamiento de sus datos personales cuando se cumplan las condiciones establecidas por la LOPDP.
- f) **Portabilidad:** Se facilitará a los titulares la transferencia de sus datos personales a otro Responsable del tratamiento en un formato estructurado y compatible.
- g) **No ser objeto de decisiones automatizadas:** Los titulares tienen derecho a oponerse a decisiones basadas en valoraciones automatizadas que

### MATRIZ QUITO

 AV. ELOY ALFARO N58-09  
Y LEONARDO MURIALDO, QUITO.

 [infoquito@ferrotorre.com](mailto:infoquito@ferrotorre.com)

 Teléfono: +5932 2404101

### PLANTA GUAYAQUIL

 KM 14.5 VIA DAULE, GUAYAQUIL.

 [info@ferrotorre.com](mailto:info@ferrotorre.com)

 Teléfono: +5934 5012057

### PLANTA PETRILLO

 KM 29 VIA DAULE,  
PETRILLO - NOBOL.



afecten sus intereses, y pueden solicitar una revisión humana de dichas decisiones.

Además, se garantizan los siguientes derechos adicionales:

- a) **Derecho a la Información:** Los titulares serán informados de manera clara y transparente sobre el tratamiento de sus datos personales.
- b) **Derecho de Consulta Pública:** Los titulares tienen derecho a realizar consultas públicas y gratuitas ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.
- c) **Derecho a la Educación Digital:** Se reconoce el derecho a la educación digital en el uso adecuado y responsable de las tecnologías, en conformidad con los principios de dignidad humana, privacidad y reputación en línea, y ciudadanía digital.
- d) **Derechos sobre Categorías Especiales de Datos:** Se prohíbe el tratamiento de datos sensibles, a menos que se cumplan ciertas circunstancias específicas establecidas por la ley, y se garantiza el respeto de los derechos de niñas, niños, adolescentes, y personas con discapacidad en el tratamiento de sus datos.

Los titulares pueden ejercer estos derechos comunicándose con Ferro Torre S.A. a través de los canales indicados en la Sección 13 de la presente política. Para solicitudes ante la Autoridad de Protección de Datos Personales, se deben seguir los procesos determinados por dicha autoridad.

## 6. Categorías Especiales de Datos

Ferro Torre S.A. reconoce la importancia y la sensibilidad de ciertas categorías de datos personales y se compromete a protegerlos de manera especial. Estas categorías especiales incluyen:

- a) **Datos Sensibles:** Se refieren a información relacionada con la etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos, y cualquier otro dato cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación o atentar contra los derechos fundamentales.

### MATRIZ QUITO

 AV. ELOY ALFARO N58-09  
Y LEONARDO MURIALDO, QUITO.

 [infoquito@ferrotorre.com](mailto:infoquito@ferrotorre.com)

 Teléfono: +5932 2404101

### PLANTA GUAYAQUIL

 KM 14.5 VIA DAULE, GUAYAQUIL.

 [info@ferrotorre.com](mailto:info@ferrotorre.com)

 Teléfono: +5934 5012057

### PLANTA PETRILLO

 KM 29 VIA DAULE,  
PETRILLO - NOBOL.



- b) **Datos de Niñas, Niños y Adolescentes:** Se trata de datos relacionados con menores de edad, cuyo tratamiento requiere una protección especial debido a su vulnerabilidad.
- c) **Datos de Salud:** Comprenden información relacionada con la salud física o mental de una persona, incluyendo la prestación de servicios de atención médica.
- d) **Datos de Personas con Discapacidad:** Incluyen datos relativos a la discapacidad de una persona y de sus representantes legales, cuando aplique.
- e) Se prohíbe el tratamiento de estos datos sensibles, salvo en circunstancias específicas previstas por la ley, como el consentimiento explícito del titular o cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales y el ejercicio de derechos. Ferro Torre S.A. se compromete a respetar los derechos de los titulares de estos datos y a adoptar todas las medidas necesarias para garantizar su protección y seguridad.

La compañía se compromete a tratar estos datos personales con responsabilidad y en cumplimiento de la normativa vigente de protección de datos

## 7. Datos Personales Recopilados

Ferro Torre S.A. recolecta datos personales de diversas fuentes, ya sea directamente de los titulares o a través de terceros, con el objetivo de cumplir con sus finalidades comerciales y legales. Los datos pueden ser recopilados mediante los siguientes mecanismos:

- a) **Sitio Web y Redes Sociales:** La compañía recopila datos personales a través de su sitio web y redes sociales, ya sea mediante formularios de contacto, chats, o actividades en línea.
- b) **Datos de Trabajadores y Hojas de Vida de Candidatos:** Al recibir y procesar hojas de vida de candidatos para puestos de trabajo, Ferro Torre S.A. recopila información personal y profesional de los candidatos y empleados. Los datos personales que los aplicantes y trabajadores facilitan en la aplicación a la vacante o en la vinculación laboral son recopilados por Ferro Torre S.A. para cumplir con obligaciones legales, contractuales y para ofrecer beneficios sociales adicionales. Esta información incluye nombres completos, número de cédula, identificación o pasaporte, fecha de nacimiento, dirección de correo

### MATRIZ QUITO

 AV. ELOY ALFARO N58-09  
Y LEONARDO MURIALDO, QUITO.

 [infoquito@ferrotorre.com](mailto:infoquito@ferrotorre.com)

 Teléfono: +5932 2404101

### PLANTA GUAYAQUIL

 KM 14.5 VIA DAULE, GUAYAQUIL.

 [info@ferrotorre.com](mailto:info@ferrotorre.com)

 Teléfono: +5934 5012057

### PLANTA PETRILLO

 KM 29 VIA DAULE,  
PETRILLO - NOBOL.



electrónico, número de teléfono y/o celular, dirección de domicilio y país de residencia, estado civil, sexo, lugar de nacimiento/nacionalidad, así como copias de servicios básicos. También se recogen datos judiciales y penales como antecedentes penales y judiciales, y datos financieros como información bancaria, nombre del banco, número y tipo de cuenta bancaria. Todo ello para cumplir con obligaciones legales y contractuales.

- c) **Datos de Clientes:** Durante el proceso de venta de productos o servicios, se pueden recopilar datos personales de los clientes para fines comerciales y de atención al cliente.
- d) **Almacenamiento de Información de Proveedores:** Los datos personales de proveedores o personas vinculadas contractualmente con Ferro Torre S.A. pueden ser recopilados y almacenados para fines administrativos y comerciales.
- e) **Datos de Accionistas:** Ferro Torre S.A. recopila datos personales de sus accionistas para cumplir con obligaciones legales. Estos datos pueden incluir nombres, fecha de nacimiento, número de identificación, correo electrónico, número de teléfono y/o celular, sexo, estado civil, dirección de domicilio y país de residencia, así como información bancaria como el banco, número y tipo de cuenta bancaria.
- f) **Datos de Proveedores:** Ferro Torre S.A. recopila datos personales de sus proveedores, que pueden incluir nombres completos, número de cédula/RUC, dirección de correo electrónico, número de teléfono y/o celular, dirección de domicilio y país de residencia.
- g) **Datos biométricos e imágenes:** fotografía; fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad; imágenes y/o reconocimiento facial; y, verificación de huella dactilar o retina.
- h) **Datos recabados de forma automatizada:** Ferro Torre S.A. recopila datos de forma automatizada cuando los usuarios visitan nuestro sitio web, utilizando cookies. Estas cookies son pequeños archivos de texto almacenados en el navegador del usuario y nos proporcionan información como el número de visitas, el tiempo de navegación y otros datos estadísticos. Sin embargo, no podemos identificar la identidad de los usuarios a través de estos datos. Es importante tener en cuenta que esta opción puede ser ajustada según la configuración del navegador del usuario
- i) **Datos obtenidos de fuentes externas:** Ferro Torre S.A. recopila información con fines comerciales, así como también para cumplir con la normativa tributaria ecuatoriana vigente. Esta información incluye datos procedentes de sistemas de información crediticia, como el buró de crédito,

**MATRIZ QUITO**

 AV. ELOY ALFARO N58-09  
Y LEONARDO MURIALDO, QUITO.

 [infoquito@ferrotorre.com](mailto:infoquito@ferrotorre.com)

 Teléfono: +5932 2404101

**PLANTA GUAYAQUIL**

 KM 14.5 VIA DAULE, GUAYAQUIL.

 [info@ferrotorre.com](mailto:info@ferrotorre.com)

 Teléfono: +5934 5012057

**PLANTA PETRILLO**

 KM 29 VIA DAULE,  
PETRILLO - NOBOL.



así como información voluntariamente proporcionada por los usuarios en plataformas de redes sociales y profesionales como Facebook, Twitter y otras. Además, recopilamos datos derivados de la adquisición de productos de Ferro Torre S.A que son necesarios para el proceso de facturación y la prestación adecuada del servicio contratado, incluyendo detalles sobre los productos elegidos y datos relacionados con la gestión de cobranzas y facturación.

Los tipos de datos personales que se recopilan incluyen, pero no se limitan a:

- a) **Datos de identificación:** Nombres, apellidos, número de cédula, estado civil.
- b) **Datos de contacto:** Número de teléfono, dirección, correo electrónico.
- c) **Datos crediticios:** Información financiera, comportamiento crediticio.
- d) **Datos sensibles:** Información relacionada con la salud, discapacidad.
- e) **Categorías especiales:** Datos de niños, niñas o adolescentes.
- f) **Datos profesionales y académicos.**

## 8. Finalidad del Tratamiento de Datos Personales en Ferro Torre S.A.:

Ferro Torre S.A. se compromete a garantizar la privacidad y seguridad de los datos personales de sus clientes, proveedores, trabajadores, candidatos y visitantes, respetando en todo momento las leyes y regulaciones aplicables. El tratamiento de estos datos se llevará a cabo de manera transparente, ética y responsable, con el objetivo de cumplir con el objeto social de la empresa y satisfacer las necesidades de todas las partes involucradas.

### a) Datos de Trabajadores y Hojas de Vida de Candidatos

Ferro Torre S.A. recopila y procesa los datos personales de trabajadores y candidatos para gestionar efectivamente la relación laboral, desde la selección y contratación hasta el manejo de la información durante la duración del empleo. Este tratamiento permite a Ferro Torre S.A. cumplir con sus obligaciones legales y contractuales, facilitar la gestión administrativa, Además, los datos recogidos también se utilizan para la verificación de identidad, antecedentes penales, y la realización de análisis estadísticos necesarios para el desarrollo organizacional y la toma de decisiones estratégicas siempre respetando los derechos de los empleados y candidatos conforme a la legislación vigente. basándose en el consentimiento del titular, el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, y el interés legítimo de Ferro Torre S.A., con las siguientes finalidades:

#### MATRIZ QUITO

 AV. ELOY ALFARO N58-09  
Y LEONARDO MURIALDO, QUITO.

 [infoquito@ferrotorre.com](mailto:infoquito@ferrotorre.com)

 Teléfono: +5932 2404101

#### PLANTA GUAYAQUIL

 KM 14.5 VIA DAULE, GUAYAQUIL.

 [info@ferrotorre.com](mailto:info@ferrotorre.com)

 Teléfono: +5934 5012057

#### PLANTA PETRILLO

 KM 29 VIA DAULE,  
PETRILLO - NOBOL.



- a) Procesos de selección y contratación.
- b) Gestión de la relación laboral, incluyendo nómina y beneficios.
- c) Cumplimiento de normativas de seguridad y salud en el trabajo.
- d) Auditorías internas y cumplimiento legal.

**b) Tratamiento de datos personales de clientes**

Ferro Torre S.A. realizará el tratamiento de los datos personales de sus clientes y potenciales clientes para cumplir con el objeto social de la empresa. Los datos recopilados serán tratados basándose en el consentimiento del titular, el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, y el interés legítimo de Ferro Torre S.A., con las siguientes finalidades:

- a) Iniciar y gestionar la relación con el cliente.
- b) Verificación de identidad.
- c) Incorporación del cliente en los sistemas de información de Ferro Torre S.A.
- d) Ejecución de la relación contractual incluyendo comercialización y distribución de productos.
- e) Análisis estadísticos para la mejora del servicio.
- f) Gestiones administrativas y de cumplimiento tributario.
- g) Comunicaciones relacionadas con la relación contractual y promociones.

Ferro Torre S.A. se compromete a gestionar, tramitar y responder a todas las peticiones, solicitudes, incidencias o consultas de los usuarios de manera eficiente. Esto incluye aquellas situaciones en las que el usuario proporciona sus datos a través de los formularios habilitados en nuestro sitio web, " [www.ferrotorre.com](http://www.ferrotorre.com) ", o mediante nuestras redes sociales.

**c) Tratamiento de datos personales de proveedores**

Ferro Torre S.A. tratará los datos de sus proveedores para asegurar la adquisición de bienes y servicios esenciales para la operación de la empresa. Los datos se procesarán para:

- a) Establecer y gestionar la relación con proveedores.
- b) Comunicaciones y gestiones relacionadas con la relación comercial.
- c) Mantenimiento de registros y cumplimiento de obligaciones contractuales y legales.
- d) Análisis de seguridad y cumplimiento en las auditorías internas.

**MATRIZ QUITO**

 AV. ELOY ALFARO N58-09  
Y LEONARDO MURIALDO, QUITO.

 [infoquito@ferrotorre.com](mailto:infoquito@ferrotorre.com)

 Teléfono: +5932 2404101

**PLANTA GUAYAQUIL**

 KM 14.5 VIA DAULE, GUAYAQUIL.

 [info@ferrotorre.com](mailto:info@ferrotorre.com)

 Teléfono: +5934 5012057

**PLANTA PETRILLO**

 KM 29 VIA DAULE,  
PETRILLO - NOBOL.



#### **d) Tratamiento de datos personales de trabajadores y candidatos**

Para la gestión de la relación laboral, incluyendo la selección y contratación de personal, Ferro Torre S.A. tratará datos personales de trabajadores y candidatos basándose en el consentimiento, obligaciones legales y el interés legítimo de la empresa:

- a) Procesos de selección y contratación.
- b) Gestión de la relación laboral, incluyendo nómina y beneficios.
- c) Cumplimiento de normativas de seguridad y salud en el trabajo.
- d) Auditorías internas y cumplimiento legal.

#### **e) Tratamiento de datos personales de visitantes**

Los visitantes de Ferro Torre S.A. tendrán sus datos tratados para:

- a) Asegurar la seguridad de las instalaciones.
- b) Control de acceso y gestión de la seguridad.

#### **f) Videovigilancia**

Ferro Torre S.A. ha implementado un sistema de videovigilancia en todas sus instalaciones con el objetivo de garantizar la seguridad, control y supervisión de nuestro personal, visitantes, clientes y terceros.

El manejo de nuestro sistema de videovigilancia está en total conformidad con la normativa de protección de datos personales y se rige por las disposiciones establecidas en nuestra política de privacidad.

Nos comprometemos a cumplir con los niveles de seguridad y protección de datos personales requeridos por la ley, implementando todas las medidas técnicas disponibles para garantizar la seguridad de la información.

Toda la información captada a través de nuestros sistemas de videovigilancia se gestiona en nuestra base de datos de 'Videovigilancia', y se almacenará por un máximo de treinta (30) días, a menos que exista una disposición diferente en normativas sectoriales aplicables.

##### **MATRIZ QUITO**

 AV. ELOY ALFARO N58-09  
Y LEONARDO MURIALDO, QUITO.

 [infoquito@ferrotorre.com](mailto:infoquito@ferrotorre.com)

 Teléfono: +5932 2404101

##### **PLANTA GUAYAQUIL**

 KM 14.5 VIA DAULE, GUAYAQUIL.

 [info@ferrotorre.com](mailto:info@ferrotorre.com)

 Teléfono: +5934 5012057

##### **PLANTA PETRILLO**

 KM 29 VIA DAULE,  
PETRILLO - NOBOL.



## 9. Tratamiento de Cookies en " www.ferrotorre.com "

Las cookies son pequeños archivos de datos que se envían desde nuestro servidor web a su navegador o software relacionado, y se almacenan en su computadora o dispositivo. Estas cookies tienen como finalidad rastrear y almacenar las preferencias de los usuarios mientras utilizan nuestro sitio web, así como recopilar información técnica sobre su interacción con el mismo. Esto nos permite mejorar su experiencia de navegación y brindarle un servicio más personalizado.

En Ferro Torre S.A., valoramos su privacidad y seguridad, y utilizamos cookies de manera responsable para garantizar la funcionalidad adecuada de nuestro sitio web y ofrecerle contenido relevante y de calidad

## 10. Transferencia de Datos

En Ferro Torre S.A., nos comprometemos a manejar sus datos personales en estricto cumplimiento de la normativa de protección de datos. Es importante destacar que cualquier transferencia de datos personales se realizará de acuerdo con las siguientes disposiciones:

- a) **Proveedores de Servicios:** Colaboramos con diversas empresas proveedoras de servicios, con las cuales mantenemos contratos para actividades como comercialización a crédito, seguros, cobranza judicial y extrajudicial, consultas al buró de crédito, entre otros. Estas transferencias se llevan a cabo para garantizar la adecuada prestación de servicios complementarios y mantener un óptimo funcionamiento de nuestros procesos.
- b) **Entidades de Procesamiento de Pagos:** Compartimos datos personales con entidades encargadas del procesamiento de pagos para facilitar transacciones financieras y prevenir fraudes, asegurando así la seguridad en las transacciones realizadas con nuestros clientes.
- c) **Entidades Públicas:** En cumplimiento de obligaciones legales o para validar la identidad de nuestros clientes en procesos como ventas a crédito, podemos compartir ciertos datos personales con entidades e instituciones públicas pertinentes.
- d) **Autoridades Competentes y Agencias de Protección de Datos:** En caso de ser necesario para cumplir con obligaciones legales o responder a procedimientos legales válidos, podemos compartir datos personales con autoridades competentes y agencias de protección de datos. Esto se realiza siempre considerando la protección de los intereses legítimos de nuestros clientes y de la empresa.

### MATRIZ QUITO

📍 AV. ELOY ALFARO N58-09  
Y LEONARDO MURIALDO, QUITO.

✉ infoquito@ferrotorre.com

☎ Teléfono: +5932 2404101

### PLANTA GUAYAQUIL

📍 KM 14.5 VIA DAULE, GUAYAQUIL.

✉ info@ferrotorre.com

☎ Teléfono: +5934 5012057

### PLANTA PETRILLO

📍 KM 29 VIA DAULE,  
PETRILLO - NOBOL.



Todas las transferencias de Datos Personales a un tercer país o a una organización internacional estarán sujetas a las garantías pertinentes según lo descrito en el artículo 56 y siguientes de la LOPDP.

## 11. Conservación de la información

En Ferro Torre S.A., nos comprometemos a conservar sus datos personales de manera responsable y en cumplimiento estricto de la normativa vigente en materia de protección de datos. Nuestra política de conservación de datos se rige por los siguientes principios:

- a) **Duración del Almacenamiento:** Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades comerciales legítimas y esenciales de nuestra empresa. Esto incluye la prestación de servicios, la mejora continua de la calidad del servicio, la toma de decisiones empresariales basadas en datos y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.
- b) **Bases Legales:** La conservación de datos se realizará en función de las bases legales establecidas en la normativa de protección de datos, así como en consideración a aspectos contables, tributarios, jurídicos e históricos de la información.
- c) **Eliminación o Anonimización:** Una vez cumplidas las finalidades del tratamiento de datos, procederemos a la eliminación o anonimización de los mismos, siempre que no exista una obligación legal, contractual o de auditoría que requiera su conservación.
- d) **Conservación por Obligaciones Pendientes:** En caso de mantener obligaciones pendientes con usted, podremos conservar sus datos personales asociados a dichas obligaciones hasta que sean cubiertas en su totalidad.
- e) **Control por Parte del Cliente:** Usted podrá limitar el uso de sus datos personales obtenidos automáticamente a través de la navegación en nuestro sitio web, eliminándolos de los navegadores o dispositivos según su preferencia.

## 12. Seguridad

En Ferro Torre S.A., valoramos su privacidad y confianza. Por ello, solo proporcionamos acceso a sus datos personales a aquellas personas que necesitan realizar actividades descritas en este Aviso de Protección de Datos Personales. Hemos implementado medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos personales.

Estas medidas se revisan y prueban periódicamente para garantizar su eficacia. Sin embargo, debido a que Internet no es un entorno completamente seguro, no podemos garantizar la seguridad

### MATRIZ QUITO

📍 AV. ELOY ALFARO N58-09  
Y LEONARDO MURIALDO, QUITO.

✉ infoquito@ferrotorre.com

☎ Teléfono: +5932 2404101

### PLANTA GUAYAQUIL

📍 KM 14.5 VIA DAULE, GUAYAQUIL.

✉ info@ferrotorre.com

☎ Teléfono: +5934 5012057

### PLANTA PETRILLO

📍 KM 29 VIA DAULE,  
PETRILLO - NOBOL.



absoluta de la información que nos proporciona ni de las comunicaciones hacia o desde nuestros sitios web, aplicaciones y herramientas digitales. Aunque hemos implementado medidas para proteger sus datos contra acceso no autorizado, uso indebido o modificación, no podemos asegurar que la información esté totalmente protegida contra pérdidas, mal uso o acceso no autorizado por parte de terceros.

Para salvaguardar los datos personales almacenados en nuestros sistemas, implementamos medidas técnicas, físicas, jurídicas y organizativas adecuadas según la categoría y volumen de los datos, el estado de la técnica y los costos de aplicación. Realizamos revisiones periódicas de estas medidas de seguridad y proporcionamos capacitación al personal para garantizar su eficacia.

En caso de producirse una vulneración de datos personales, como filtraciones, uso indebido o acceso no autorizado, actuaremos de acuerdo con la normativa vigente y notificaremos a los sujetos correspondientes según sea necesario.

### 13. Consentimiento

En cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, Ferro Torre S.A. informa que tratará los datos personales proporcionados por usted. Podemos recopilar o recibir sus datos a través de nuestros sitios web, formularios, redes sociales u otros medios.

Al proporcionar sus datos personales, usted otorga su consentimiento voluntario, libre, previo, expreso, específico, informado e inequívoco a Ferro Torre S.A., sus subsidiarias, afiliadas, terceros, contratistas y proveedores para el tratamiento, destino, flujo y transferencia, en cualquier modalidad, medio o soporte, de la información y los datos personales proporcionados por usted, para los fines descritos en este documento.

El tratamiento de sus datos personales se basa en su consentimiento voluntario al interactuar con nosotros a través de las siguientes formas de recopilación de datos:

- a) **Recabado por Correo Electrónico:** Al proporcionar sus datos personales a través de correo electrónico, usted acepta el tratamiento de los mismos de acuerdo con nuestra política de privacidad.
- b) **Recabado mediante Formularios:** Al completar y enviar formularios en nuestro sitio web, usted otorga su consentimiento para el tratamiento de los datos proporcionados.

#### MATRIZ QUITO

📍 AV. ELOY ALFARO N58-09  
Y LEONARDO MURIALDO, QUITO.

✉ infoquito@ferrotorre.com

☎ Teléfono: +5932 2404101

#### PLANTA GUAYAQUIL

📍 KM 14.5 VIA DAULE, GUAYAQUIL.

✉ info@ferrotorre.com

☎ Teléfono: +5934 5012057

#### PLANTA PETRILLO

📍 KM 29 VIA DAULE,  
PETRILLO - NOBOL.



- c) **Recabado a través de Chats de WhatsApp:** Si nos contacta a través de chats de WhatsApp, entendemos que nos proporciona su consentimiento para el tratamiento de los datos compartidos durante la conversación.
- d) **Recabado en Redes Sociales:** Al interactuar con nosotros a través de nuestras redes sociales, usted consiente el tratamiento de los datos personales que comparta en dichas plataformas.

Recuerde que tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento y a ejercer otros derechos de protección de datos según lo establecido en nuestra política de privacidad.

## 14. Ejercicio de Derechos

Ferro Torre S.A. se compromete a garantizar el ejercicio efectivo de los derechos de protección de datos de sus usuarios. Puede ejercer los siguientes derechos además de los establecidos en la LOPDP en cualquier momento:

- a) **Acceso y Consulta:** Tiene derecho a acceder a sus datos personales y obtener información sobre cómo los procesamos.
- b) **Rectificación y Actualización:** Si sus datos son inexactos o incompletos, tiene derecho a solicitar su corrección o actualización.
- c) **Eliminación y Supresión:** Puede solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados, cuando retire su consentimiento o cuando exista un motivo legal para hacerlo.
- d) **Revocación del Consentimiento:** Tiene derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento.
- e) **Limitación del Tratamiento:** Puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en ciertas circunstancias.

**Para el ejercicio de estos derechos:**

- a) **Solicitud física:** Puede presentar una solicitud, con el formato de ejercicio de derechos de manera presencial en nuestras oficinas ubicadas en AV. ELOY ALFARO N58-09 Y LEONARDO MURIALDO, QUITO.
- b) **Solicitud por correo electrónico:** Envíe su solicitud de ejercicio de derechos a la dirección de correo electrónico [delegadodatos@ferrotorre.com](mailto:delegadodatos@ferrotorre.com)

### MATRIZ QUITO

 AV. ELOY ALFARO N58-09  
Y LEONARDO MURIALDO, QUITO.

 [infoquito@ferrotorre.com](mailto:infoquito@ferrotorre.com)

 Teléfono: +5932 2404101

### PLANTA GUAYAQUIL

 KM 14.5 VIA DAULE, GUAYAQUIL.

 [info@ferrotorre.com](mailto:info@ferrotorre.com)

 Teléfono: +5934 5012057

### PLANTA PETRILLO

 KM 29 VIA DAULE,  
PETRILLO - NOBOL.



Nos comprometemos a responder a su solicitud dentro del plazo establecido por la normativa vigente. En caso de que su solicitud no sea atendida oportunamente, tiene el derecho de presentar una queja ante la Autoridad de Protección de Datos Personales.

Si su solicitud está incompleta, nos pondremos en contacto con usted para solicitar la información faltante. Si no recibimos la información requerida dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes, entenderemos que ha desistido de su solicitud.

Recuerde que el llenado de formularios en nuestro sitio web es voluntario, pero necesario para recibir información relacionada con nuestros productos y servicios. Al navegar en nuestro sitio web, recopilamos información anónima que no permite identificar usuarios específicos.

#### Datos de Contacto:

- a) **Responsable del Tratamiento de Datos Personales:** Ferro Torre S.A.
- b) **Domicilio:** AV. ELOY ALFARO N58-09 Y LEONARDO MURIALDO, QUITO.
- c) **Correo Electrónico del Delegado de Protección de Datos (DPO):** [delegadodatos@ferrotorre.com](mailto:delegadodatos@ferrotorre.com)
- d) **Teléfono:** 02 240 4101, 099 972 7718

#### 15. Datos Erroneos

En caso de que el Usuario proporcione datos falsos o erróneos al solicitar un producto y/o servicio de Ferro Torre S.A. a través de nuestro Sitio Web o cualquier otro medio digital, Ferro Torre S.A. se reserva el derecho de no proporcionar el producto y/o servicio correspondiente. Además, Ferro Torre S.A. se reserva el derecho de eliminar y bloquear el perfil del usuario en caso de comprobarse la utilización de datos erróneos o inexactos.

Es responsabilidad del Usuario asegurar la veracidad y exactitud de los datos proporcionados en todos los medios utilizados para interactuar con Ferro Torre S.A.

#### 16. Registro Nacional de Protección de Datos Personales

Ferro Torre S.A. reportará y mantendrá actualizada la información ante la Autoridad de Protección de Datos Personales, conforme a lo establecido en la ley. Este compromiso asegura que todos los datos personales recabados a través de nuestros distintos canales de comunicación estén debidamente protegidos y

##### MATRIZ QUITO

AV. ELOY ALFARO N58-09  
Y LEONARDO MURIALDO, QUITO.

[infoquito@ferrotorre.com](mailto:infoquito@ferrotorre.com)

Teléfono: +5932 2404101

##### PLANTA GUAYAQUIL

KM 14.5 VIA DAULE, GUAYAQUIL.

[info@ferrotorre.com](mailto:info@ferrotorre.com)

Teléfono: +5934 5012057

##### PLANTA PETRILLO

KM 29 VIA DAULE,  
PETRILLO - NOBOL.



registrados, cumpliendo con las disposiciones legales aplicables en materia de protección de datos personales

### 17. Delegado de Protección de Datos (DPO):

Ferro Torre S.A. designará un Delegado de Protección de Datos (DPO), quien supervisará el cumplimiento de esta política y actuará como punto de contacto con la autoridad competente en materia de protección de datos.

Puede comunicarse con nuestro Delegado de Protección de Datos a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [delegadodatos@ferrotorre.com](mailto:delegadodatos@ferrotorre.com)

### 18. Responsabilidad

Ferro Torre S.A., con domicilio en AV. ELOY ALFARO N58-09 Y LEONARDO MURIALDO, QUITO, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados. De acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, solo compartiremos los datos personales de los usuarios con terceros si existe un fundamento jurídico para ello o cuando el usuario nos haya otorgado su consentimiento explícito.

Entre los destinatarios autorizados bajo estas condiciones se incluyen:

- a) Entidades del sector público competentes y autoridades de control habilitadas para solicitar esta información, como la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, el Ministerio de Salud Pública, el Servicio de Rentas Internas, jueces y tribunales, la Fiscalía General del Estado, la Policía Nacional, y la Superintendencia de Protección de Datos.
- b) Auditores externos, en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales.

Estos datos también pueden estar almacenados en sistemas de terceros, como en el caso de facturación electrónica gestionada por proveedores autorizados, con quienes mantenemos acuerdos de confidencialidad que aseguran la protección y el no divulgado de estos datos.

De acuerdo con la ley, usted tiene derecho a ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, limitación, oposición, y portabilidad de sus datos personales de forma gratuita. Esta política será aplicable a cualquier tratamiento de datos personales relacionado con clientes o

#### MATRIZ QUITO

 AV. ELOY ALFARO N58-09  
Y LEONARDO MURIALDO, QUITO.

 [infoquito@ferrotorre.com](mailto:infoquito@ferrotorre.com)

 Teléfono: +5932 2404101

#### PLANTA GUAYAQUIL

 KM 14.5 VIA DAULE, GUAYAQUIL.

 [info@ferrotorre.com](mailto:info@ferrotorre.com)

 Teléfono: +5934 5012057

#### PLANTA PETRILLO

 KM 29 VIA DAULE,  
PETRILLO - NOBOL.



**FERRO TORRE S.A.**

MATERIALES DE ACERO PARA LA INDUSTRIA Y CONSTRUCCIÓN



[www.ferrotorre.com](http://www.ferrotorre.com)



Ferrotorreec

terceros con quienes Ferro Torre S.A. establezca o mantenga una relación de oferta o prestación de servicios.

## 19. Actualización

Esta Política será revisada anualmente de acuerdo con las actividades comerciales y los objetivos estratégicos de Ferro Torre S.A.

Nos reservamos el derecho de revisar y adaptar esta Política en concordancia con los cambios legales, regulatorios o resoluciones de la Autoridad Competente.

Última actualización: Mayo de 2024.

### MATRIZ QUITO

📍 AV. ELOY ALFARO N58-09  
Y LEONARDO MURIALDO, QUITO.

✉ [infoquito@ferrotorre.com](mailto:infoquito@ferrotorre.com)

☎ Teléfono: +5932 2404101

### PLANTA GUAYAQUIL

📍 KM 14.5 VIA DAULE, GUAYAQUIL.

✉ [info@ferrotorre.com](mailto:info@ferrotorre.com)

☎ Teléfono: +5934 5012057

### PLANTA PETRILLO

📍 KM 29 VIA DAULE,  
PETRILLO - NOBOL.